

# uveyorak.hu ÁSZF

Kérem Önöket, hogy megrendelés előtt figyelmesen olvassák el az 'Általános szerződési feltételek'-et és a szolgáltatásokat kizárólag akkor vegyék igénybe, ha azokkal maradéktalanul egyetértenek!

## 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A webáruház saját tervezésű és előállítású üvegórákat forgalmaz. A webáruház jogtulajdonosának, az egyedi üvegórák alkotójának mint szerzőnek és az ügyfélszolgálatnak az adatai:

**Cégnév: FODOR ZSOLT**

**Székhely:9091 Ravazd,Szőlőhegy u.8.**

**Adószám:63587054-1-28**

**Nyilvántartási szám:6914687**

**Szerződés nyelve: magyar**

**elérhetőség: info@uveyorak.hu**

**telefon: 06 20 370 63 24**

## 2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekre, illetve a benne foglaltak értelmezésére a magyar jog az irányadó. Különös tekintettel az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak. Jelen dokumentum hatálya módosításáig tart.

A Webshop működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatban felmerülő kérdések esetén a „KAPCSOLAT” menüpontban megadott elérhetőségeken áll rendelkezésre munkanapokon 8.00-16.00 óra között - ezen időszakon kívül elektronikus úton történő megkeresés esetén a következő munkanapon reagál - az üzemeltető. A Webshop oldalain megrendelhető termékek árai változhatnak, a rendelés leadásakor ellenőrizze azt. A rendszer, a megrendelés pillanatában aktuális árakat veszi figyelembe, és az kerül számlázásra is. Az üzemeltető az árváltozás jogát fenntartja.

## 3. Vásárlási feltételek

A megrendeléssel Fodor Zsolt egyéni vállalkozó – továbbiakban Szolgáltató – és a megrendelő között - továbbiakban Vásárló - között köttetik a szerződés. A megrendelés

interneten (azaz távollévők között) megkötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma archiválásra kerül és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.  
A szerződés nyelve a magyar.

A megrendelések leadása a [www.uvegorak.hu](http://www.uvegorak.hu) webáruházban kizárólag elektronikus úton, interneten keresztül, lehetséges. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató szintén elektronikus úton küldi el a felhasználók részére. A rendelés leadása előtt van lehetősége a felhasználónak adatai megadására. A Vásárló szavatolja, hogy a megadott adatai valódi adatok. A hamis adatszolgáltatásból eredő valamennyi kockázatot a Vásárló viseli (pl. nem valódi címre történő postázás költsége stb...).

## **4. A vásárlás menete: kosár, rendelés, fizetés, szállítás**

### **4.1. Kosár:**

Katalógusunkban böngészve összeállíthatja kosarának tartalmát. A kiválasztott termék részletes adatlapján megtalálja minden eladó termékénél a "Kosárba" gombot, mely előtt egy kis rubrikában a kívánt mennyiséget töltheti ki. Alaphelyzetben ez 1 db-ra van beállítva, ahogy Ön is tapasztalja. A "Kosárba" gomb megnyomása után a kiválasztott termék a kosárba kerül, a weboldal pedig az Ön kosarának tartalmát tölti be. Ekkor még vásárolhat további termékeket tetszés szerint, a kosárban is változtathatja azok mennyiségét, illetve ki is vehet a kosárból terméket egyszerűen a "Mínusz" linkre kattintva az adott termék sorában.

A termékek kosárba helyezése még nem eredményez sem megrendelést, sem vásárlást. Fizetési kötelezettséget sem keletkeztet.

### **4.2. Vásárlás folyamata:**

A rendelés oldalon megtekintheti a fizetendő végösszeget, valamint az alatta található űrlapon meghatározhatja a számlázási és szállítási adatokat tetszőlegesen. A fizetés előtt a számlázáshoz szükséges valódi adatok megadása is kötelező.

Amennyiben összeállította kosarának tartalmát és szeretné megvásárolni a termékeket, kattintson a "Megrendelem" gombra. Figyelem! A Megrendelés gomb megnyomása elindítja a vásárlási folyamatot.

Ekkor a rendszer kiírja ha rendelése sikeres. A sikeres rendeléssel Ön fizetési kötelezettséget vállal a megrendelt termékekért, amelynek ki nem egyenlítése szankciókat vonhat maga után. A rendeléséről Ön is kap egy igazoló e-mailt, mely minden megadott adatot és megrendelt terméket tartalmaz. Ez a visszaigazoló e-mail hozza létre a távollévők között a szerződést, amely alapvető feltételeinek (termékek és árak) módosítása utólag már nem lehetséges. Sikeres rendelés után kosara újra üres állapotba kerül, a megrendelt termékeket pedig a szolgáltató összeállítja az Ön részére, teljesítésre. Kérjük, hogy amennyiben nem kapott visszaigazoló emailt jelezze cégünknek, mert így a megrendelése nem volt sikeres, cégünk felé pedig nem keletkezett teljesítési kötelezettség.

Egyéb kérdéseivel forduljon hozzánk az elérhetőségeink (kapcsolat) oldalunkon található e-mail címen, vagy érdeklődjön további elérhetőségeinken, a jelen Általános Szerződési Feltételek alján található elérhetőségeken.

### **4.3. Árak:**

A webáruházban megvásárolható termékek mellett feltüntetett árak bruttó árak, amelyek 0 % áfát tartalmaznak. Az árak a rendelés időpontjában érvényes listaárak, melyek a webáruházban a termékek mellett találhatóak. Az árak bruttó árak, **ÉS TARTALMAZZÁK A SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGET.**

A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után Szolgáltató azonnal tájékoztatja Vevőt az új információkról. A Vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármelyik fél elálljon a szerződéstől.

#### **4.4. Szállítás:**

A küldemények kézbesítése, szállítása csomagküldő cégen keresztül történik, sikeres megrendelést követően, amely a fentiek szerint történt.

**A SZÁLLÍTÁS KÖLTSÉGÉT A SZOLGÁLTATÓ ÁLLJA.**

A csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén azonnal kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni, a késedelmes jegyzőkönyvezésből eredő kockázatot a késedelmes fél viseli!

Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra is, hogy bármikor megváltoztassa a szállító személyét vagy a szállítás egyéb feltételeit. Erről a honlapon mindig késedelem nélkül tájékoztatjuk a megrendelőinket. A szállításra aktuális feltételeire vonatkozóan mindig a megrendelés napján irányadó jelen Általános Szerződési Feltétel vonatkozik.

#### **4.5. Fizetési feltételek:**

A webshopban leadott megrendelés elküldésekor a Vásárló a megadott e-mail címére egy automatikus értesítést kap az aktuális rendelése számával, dátumával, a termékek részletezésével és áraival. A Szolgáltató a megrendeléseket a feldolgozás után egy válasz e-mailben igazolja vissza 3 munkanapon belül. Az internetes vásárlás után 3 munkanap áll rendelkezésére a vételárat a számlára utalni. A webáruházban előre átutalással és PayPal-on keresztül lehet vásárolni.

Előre utalás esetén a Szolgáltató adatai:

A számla végösszege átutalással fizetendő a következő számlaszámra: 10918001-00000029-06000003

A számlatulajdonos neve: Fodor Zsolt

A számlavezető bank: Unicredit Bank

Készpénzzel történő befizetés teljesítése esetén a tranzakciós adó a vevőt terheli.

PayPal-on keresztül való fizetésnél az alábbi e-mail címre kell a számla végösszegét elutalni: fodordesign71@gmail.com

#### **5. Garancia, jótállás, tárolási és használati útmutató és ajánlások:**

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy vevői mindenkor, teljes mértékben elégedettek legyenek az általa forgalmazott valamennyi árucikkkel. A Szolgáltató megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a távollévők közötti kereskedelemre vonatkozó jogszabályokban és a Polgári törvénykönyvben rögzített rendelkezések irányadóak. Ha a megrendelt árucikk hibás, esetleg a szállítás során megsérült, akkor azt a szolgáltató 8 napon belül díjmentesen kicseréli. Amennyiben a cserére nincs mód, a Vásárló választása szerint választhat más terméket a vásárlásával azonos értékben vagy elállhat a vásárlástól.

A vevő által nem rendeltetésszerű használatból, rongálásból eredő, a terméken történt meghibásodásért, sérülésekért Szolgáltató nem vállal felelősséget és nem biztosít csereterméket, sem pénzbeli visszatérítést. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadóak.

## **6. Elállási jog:**

A távollévők közötti kereskedelemre vonatkozó 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet értelmében a Vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól, a megrendelt termék kézhezvételtől számított 14 munkanapon belül. Figyelem, ez a határidő jelenleg 14 nap, amely a jogszabályok változása folytán bármikor változhat. A sértetlen és hibátlan terméket a számlával vagy annak másolatával, saját költségén küldje vissza az Fodor Zsolt címére (9091, Ravaszd, Szőlőhegy u. 8.), és 30 napon belül visszatéríti Önnek a visszaküldött termék(ek) vételárát. Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. Abban az esetben, ha a terméket a vevő használatba vette, és nem tudja sérülésmentesen visszajuttatni a megadott címre, Szolgáltató nem vállalja a termék visszavásárlását.

Nem lehet élni az elállási joggal: a teljesen egyedi, kifejezetten a vevő egyedi kérésére és megrendelésére készített termék esetén (a vevő részére gyártott bármely egyedi árucikk), továbbá a 17/1999. (II./5.) számú, a távollévők között kötött szerződésekről szóló Kormányrendelet 5 paragrafusába tételesen felsorol minden olyan esetben, amikor a Vásárló nem élhet az elállási jogával.

## **7. Szerzői jogok:**

Amennyiben belép Szolgáltatóhoz, ill. a [www.uvegorak.hu](http://www.uvegorak.hu) oldalra, elfogadja az alábbi feltételeket. Ez a weboldal Fodor Zsolt szellemi terméke és védjegyoltalma alatt áll. Az [uvegorak.hu](http://uvegorak.hu) webáruház bármely részének másolásával és terjesztésével kapcsolatos minden jog fenntartva.

Szolgáltató oldalain megjelenő anyagok tartalmát, a fotókat és adatokat szerzői jog védi. Másolásuk valamennyi formája, adatrendszerekben való tárolása, más internetes oldalakon történő közzététele, bármilyen formában történő felhasználása - a személyes használatot meghaladó mértékben - kizárólag Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével történhet. Jelen weboldal többek között a következő szerzők szerzői jog védelme alatt álló szöveges, grafikai, vagy egyéb alkotásait tartalmazhatja: Dobom Alkotó Tér Kft - [info@dobom.hu](mailto:info@dobom.hu)

## **8. Egyedi megrendelés:**

Lehetőség van egyedi megrendelések leadására is a [info@uvegorak.hu](mailto:info@uvegorak.hu) címen egyeztetve. Az egyedi megrendelések esetén a szállítási és fizetési idők eltérnek a fentiektől, azok egy hónapon belül készülnek el és kerülnek postázásra a megadott címre, a készítendő termékről való megegyezés után. Egyedileg rendelt termékre természetesen vonatkozik a garancia, viszont nem lehet elállni a vásárlástól. Az árak úgy kerülnek kiszámolásra, hogy a hasonló termékek árára még 20% felár jön.

Remélem, hogy a kiválasztott üvegórákkal elégedett lesz és hamarosan újra vásárlóként üdvözölhetem!